



مرکز تحقیقات
کیفیت و بهره‌وری پارسیان
با مجوز رسمی از وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

مرکز تحقیقات کیفیت و بهره‌وری پارسیان

آدرس: تهران، خیابان سهروردی شمالی، خیابان شهید قندی غربی، پلاک ۴۰، واحد ۱
تلفن: ۰۲۸۴۲۴۶۹۰-۰۹۱۲۳۰۱۰۷۵۱-۰۹۱۲۳۰۱۴۸
www.pqprc.ac.ir



مرکز تحقیقات
کیفیت و بهره‌وری پارسین
با مجوز رسمی از وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

مرکز تحقیقات کیفیت و بهره‌وری پارسین

مرکز تحقیقات کیفیت و بهره‌وری پارسین جزء معدود مراکز تحقیقاتی تحت نظارت وزارت علوم، تحقیقات و فناوری در حوزه مهندسی و مدیریت کیفیت و تحلیل داده‌ها که با مدیریت دکتر عباس سقایی فعالیت می‌کند. این مرکز در قالب سه گروه علمی «مدیریت کیفیت و بهره‌وری»، «مهندسی کیفیت» و «مهندسی پایایی»، که مورد تایید علوم، تحقیقات و فناوری می‌باشد، و با بکارگیری توان علمی اساتید خود به تحقیق، توسعه و اجرای موضوعات نوین حوزه مهندسی و مدیریت کیفیت و تحلیل داده‌ها می‌پردازد. مرکز تحقیقات کیفیت و بهره‌وری پارسین عضو انجمن مشاوران مدیریت ایران و مورد تایید سازمان ملی بهره‌وری می‌باشد.





مرکز تحقیقات
کیفیت و بهره‌وری پارسیان
با مجوز رسمی از وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

نشریه علمی و پژوهشی مهندسی و مدیریت کیفیت

مرکز تحقیقات کیفیت و بهره‌وری پارسیان صاحب امتیاز فصلنامه تخصصی «مهندسی و مدیریت کیفیت» می‌باشد. فصلنامه تخصصی «مهندسی و مدیریت کیفیت» به‌عنوان یکی از معدود نشریه‌های داخلی حوزه‌ی کیفیت، فعالیت خود را از سال ۱۳۹۰ آغاز نموده است. این نشریه دارای اعتبار علمی-پژوهشی از وزارت علوم، تحقیقات و فناوری و همچنین نمایه ISC از مرکز منطقه‌ای اطلاع‌رسانی علوم و فناوری می‌باشد. هدف از انتشار نشریه مهندسی و مدیریت کیفیت، انعکاس پژوهش‌های پیشرفته علمی حیطه کیفیت، ارتقای سطح دانش و فراهم نمودن بستر مناسب به منظور تشویق پژوهش‌گران این حوزه است.

- کنترل فرایند آماری
- طراحی آزمایش‌ها
- پایایی (قابلیت اطمینان)
- روش‌شناسی رویه پاسخ
- کیفیت کاوی
- نمونه‌گیری پذیرش
- مهندسی آماری
- روش‌های نوین حل مسأله
- روش‌های بهینه‌سازی فرایند و محصول
- مدیریت کیفیت و تعالی سازمانی
- کاربرد مدل‌سازی و شبیه‌سازی در مهندسی و مدیریت کیفیت
- کاربرد تحقیق در عملیات در مهندسی و مدیریت کیفیت
- کاربردهای مهندسی و مدیریت کیفیت در صنایع

سایت نشریه مهندسی و مدیریت کیفیت: www.pqprc.ir

آدرس: تهران، خیابان سروردی شمالی، خیابان شهید قدوسی غربی، پلاک ۴۰، واحد ۱
تلفن: ۰۲۸۴۲۴۶۹۰-۰۹۱۲۳۰۱۰۷۵۱-۰۹۱۲۳۹۳۰۱۴۸
www.pqprc.ac.ir



برخی از سوابق کاری مرکز تحقیقات کیفیت و بهره‌وری پارسیان و مدیر عامل در حوزه بهبود کیفیت، کاهش هزینه و ارتقاء بهره‌وری با استفاده از تکنیک‌های آماری و تحلیل داده

- ✓ تحلیل و بهبود از طریق شناسایی و حل مساله‌های کلیدی در شرکت هاکوپیان (سال ۹۸)
- ✓ شناسایی فرصت‌های بهبود و حل مساله در سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای شامل مساله‌های: (سال ۹۷ و ۹۸)
 - ایجاد تعادل بین عرضه و تقاضا در حمل و نقل کالا و مسافر
 - افزایش رضایت ذینفعان حمل و نقل عمومی جاده ای با محوریت رانندگان
 - بهینه سازی فرایند توزیع بار در سالن های اعلان بار با رویکرد افزایش رضایت ذینفعان
 - کاهش تعداد و شدت تصادفات حمل و نقل محمولات خطرناک
 - افزایش کارایی نیروی انسانی در مأموریت های راهداری
 - بهبود فرآیندهای کنترل و نظارت بر پروژه های راهداری
 - افزایش انگیزش و رضایت مندی کارکنان
- ✓ شناسایی فرصت‌های بهبود و حل مساله در شرکت انرژی (سال ۹۸)
- ✓ طراحی و اجرای مدل ارزیابی شرکت‌های ارائه دهنده خدمات ثابت (FCP) و ارائه دهنده خدمات همراه در سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی (سال ۹۸)
- ✓ اجرای مدل اندازه‌گیری رضایت مسافری، تحلیل نتایج و شناسایی فرصت‌های بهبود در شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران (نوروز ۹۸)
- ✓ طراحی مدل ارزیابی نیروگاه‌ها در شرکت ماهتاب گستر (سال ۹۷ و ۹۸)
- ✓ کنترل کیفیت و توسعه سیستم مدیریت کیفیت با استفاده از تکنیک‌های کنترل فرآیند آماری در شرکت فولاد آلیاژی ایران (سال ۹۷)
- ✓ حل مساله‌های کلیدی و داده‌کاوی در شرکت هاکوپیان (سال ۹۶ و ۹۷)
- ✓ مدل سازی تخصیص روزانه خودروهای تولیدی به شبکه فروش در گروه خودروسازی سایپا (سال ۹۷)
- ✓ طراحی و اجرای مدل ارزیابی شرکت‌های ارائه دهنده خدمات ثابت (FCP) و ارائه دهنده خدمات همراه در سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی (سال ۹۷)
- ✓ بازبینی و اصلاح مدل نظرسنجی قطارهای مسافری فدک (سال ۹۷)
- ✓ شناسایی فرصت‌های بهبود و حل مساله در شرکت انرژی (سال ۹۷)



- ✓ بازبینی و اجرای مدل تعالی واحدهای ستادی در شرکت راه آهن ج.ا.ا (سال ۹۷)
- ✓ اجرای مدل اندازه‌گیری رضایت مسافری، تحلیل نتایج و شناسایی فرصت‌های بهبود در شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران (نوروز ۹۷)
- ✓ حل مساله‌های کلیدی و داده‌کاوی در شرکت هاکوپیان (سال ۹۶ و ۹۷)
- ✓ رتبه‌بندی قطارهای مسافری در شرکت راه آهن ج.ا.ا. (سال ۹۶ و ۹۷)
- ✓ طراحی و بهبود سیستم‌های قیمت‌گذاری فروش قطعات در شرکت ایساکو (سال ۹۶)
- ✓ طراحی سیستم هوشمند برآورد قیمت تمام‌شده قطعات در شرکت ایساکو (سال ۹۶)
- ✓ شناسایی فرصت‌های بهبود و حل مساله در شرکت انرژی (سال ۹۶)
- ✓ طراحی و اجرای مدل جامع سنجش رضایت ذینفعان از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی (سال ۹۶)
- ✓ طراحی مدل سنجش رضایت کارکنان سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی (سال ۹۶)
- ✓ شناسایی فرصت‌های بهبود و حل مساله در شرکت هیمالیا (سال ۹۶)
- ✓ بازبینی و اجرای مدل تعالی واحدهای ستادی در شرکت راه آهن ج.ا.ا (سال ۹۶)
- ✓ اجرای مدل اندازه‌گیری رضایت مسافری، تحلیل نتایج و شناسایی فرصت‌های بهبود در شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران (نوروز ۹۶)
- ✓ اجرای مدل تعالی واحدهای ستادی در شرکت راه آهن ج.ا.ا (سال ۹۵)
- ✓ شناسایی فرصت‌های بهبود و حل مساله در شرکت هیمالیا (سال ۹۵)
- ✓ مدل‌سازی آماری جهت توسعه فروش در شرکت‌های سندام و یسنامهر (سال ۹۵)
- ✓ کسب نتایج مالی از طریق تحلیل مساله‌های کلیدی در شرکت اف پی (سال ۹۵)
- ✓ پروژه طراحی مدل تخصیص سیستمی و بازاریابی هوشمند قطعه در شرکت ایساکو (سال ۹۵)
- ✓ اجرای جامع مدل تعالی واحدهای ستادی در شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران (سال ۹۵)
- ✓ اجرای مدل اندازه‌گیری رضایت مسافری، تحلیل نتایج و شناسایی فرصت‌های بهبود در شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران (نوروز ۹۵)
- ✓ فاز دوم پروژه کاهش زمان راه‌اندازی و تحویل، کاهش هزینه و بهبود شاخص بهره‌وری کلی تجهیزات (OEE) بر اساس رویکردهای بهبود و حل مساله مانند شش سیگما و تولید ناب و بکارگیری تکنیک‌های پیشرفته آماری در بخش تولید شرکت مهندسی و ساخت توربین مپنا (سال ۹۴ و ۹۵)
- ✓ طراحی مدل تعالی واحدهای ستادی در شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران (سال ۹۴ و ۹۵)



- ✓ طراحی برنامه‌ریزی استراتژیک و جاری‌سازی آن با رویکرد کارت امتیازی متوازن (BSC) در شرکت توزیع نیروی برق استان مرکزی (سال ۹۴)
- ✓ شناسایی فرصت‌های بهبود و حل مساله در شرکت ایران‌نارا (سال ۹۴)
- ✓ پروژه توسعه فروش با استفاده از تکنیک‌های تحلیل داده در بخش فروش سازمان رویال (سال ۹۴)
- ✓ اجرای مدل اندازه‌گیری رضایت مسافری و تحلیل نتایج در شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران (زمستان ۹۴)
- ✓ طراحی و اجرای مدل اندازه‌گیری رضایت مسافری در شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران (نوروز ۹۴)
- ✓ شناسایی مشترکین اثرگذار بر تلفات غیرفنی با استفاده از تکنیک‌های داده‌کاوی و یادگیری آماری در شرکت گاز استان ایلام (سال ۹۴)
- ✓ تعدیل بودجه براساس شاخص‌های کلیدی در شرکت توزیع نیروی برق استان مرکزی (سال ۹۴ و ۹۵)
- ✓ تدوین استراتژی و اصلاح فرایندها در شرکت ایساکو (سال ۹۴)
- ✓ رتبه بندی فروشگاه‌ها و نمایندگی‌ها در شرکت ایساکو (سال ۹۴)
- ✓ مدلسازی آماری جهت بخش بندی در شرکت ایساکو (سال ۹۴)
- ✓ قطعات، فروشگاه‌ها و نمایندگی‌ها در شرکت ایساکو (سال ۹۴)
- ✓ توسعه روش‌های کنترل online جهت پایش متغیرهای کلیدی فرایندها در شرکت ایساکو (سال ۹۴)
- ✓ توسعه فرهنگ تحلیل‌های آماری و آموزش تکنیک‌های آماری در شرکت ایساکو (سال ۹۴)
- ✓ پایش آماری شاخص‌های کلیدی تولید در شرکت مهندسی و ساخت توربین مپنا (سال ۹۳)
- ✓ بکارگیری تکنیک‌های مهندسی کیفیت در عارضه‌یابی سیستم کیفیت تولید در شرکت مهندسی و ساخت توربین مپنا (سال ۹۳)
- ✓ کاهش زمان راه‌اندازی و تحویل، کاهش هزینه و بهبود شاخص بهره‌وری کلی تجهیزات (OEE) بر اساس رویکردهای بهبود و حل مساله مانند شش سیگما و تولید ناب و بکارگیری تکنیک‌های پیشرفته آماری در بخش تولید شرکت مهندسی و ساخت توربین مپنا (سال ۹۳)
- ✓ مدل‌سازی طبقه بندی مشتریان با اهداف مختلف از جمله استراتژی‌های بازاریابی و ارتقاء وفاداری مشتریان در بخش نفت و گاز، برق، حمل و نقل ریلی، خدمات و سرمایه‌گذاری گروه مپنا (سال ۹۳)
- ✓ خوشه‌بندی و رتبه‌بندی مشتریان با اهداف مختلف از جمله استراتژی‌های بازاریابی و ارتقاء وفاداری مشتریان در بخش برق و تولید گروه مپنا (سال ۹۳)
- ✓ خوشه‌بندی و رتبه‌بندی مشتریان با اهداف مختلف از جمله استراتژی‌های بازاریابی و ارتقاء وفاداری مشتریان در بخش نفت و گاز گروه مپنا (سال ۹۳)



- ☑ خوشه‌بندی و رتبه‌بندی مشتریان با اهداف مختلف از جمله استراتژی‌های بازاریابی و ارتقاء وفاداری مشتریان در بخش حمل و نقل ریلی گروه مپنا (سال ۹۳)
- ☑ طراحی مدل کلان خوشه‌بندی و رتبه‌بندی مشتریان در بخش مدیریت ارتباط با مشتریان و بازاریابی گروه مپنا (سال ۹۳)
- ☑ شناسایی الگوی مصرف مشترکین اثرگذار بر تلفات غیرفنی و طراحی مدل‌های پیش‌بینی با استفاده از تکنیک‌های یادگیری آماری و داده‌کاوی در شرکت توزیع نیروی برق استان یزد (سال ۹۳)
- ☑ مدل‌سازی و بهبود فرآیندهای سازمانی در شرکت توزیع نیروی برق استان البرز (سال ۹۳)
- ☑ افزایش میزان درصد در رنج استحکام فشاری سرد گندله با استفاده از تکنیک‌های داده‌کاوی در شرکت صنعتی و معدنی گل‌گهر (سال ۹۳)
- ☑ طراحی و اجرای مدل اندازه‌گیری اعتمادپذیری در بخش نفت و گاز گروه مپنا (شرکت مشاوران انرژی تهران، شرکت توسعه انرژی خاورمیانه، شرکت نیرپارس و شرکت توسعه نفت و گاز مپنا) (سال ۹۲)
- ☑ کاهش مصرف انرژی در تصفیه‌خانه و تلمبه‌خانه آب شماره یک تهران (جلالیه) به عنوان پایلوت کشوری تصفیه‌خانه سبز با استفاده از رویکرد شش سیگما (سال ۹۲)
- ☑ عرضه‌یابی سیستم کیفیت تولید شرکت جهان الکترونیک یزد بر اساس تکنیک‌های مهندسی کیفیت و پایش آماری (سال ۹۲)
- ☑ به کارگیری تکنیک‌های داده‌کاوی به منظور کشف دانش از داده‌های منابع انسانی در شرکت مهندسی و ساخت توربین مپنا (سال ۹۰ و ۹۱)
- ☑ به کارگیری تکنیک‌های داده‌کاوی به منظور کشف دانش از داده‌های عدم انطباق‌های واحد تامین در شرکت مهندسی و ساخت توربین مپنا (سال ۹۰ و ۹۱)
- ☑ به کارگیری تکنیک‌های داده‌کاوی به منظور کشف دانش از داده‌های عدم انطباق‌های واحد تولید در شرکت مهندسی و ساخت توربین مپنا (سال ۹۰ و ۹۱)
- ☑ به کارگیری تکنیک‌های داده‌کاوی به منظور کشف دانش از داده‌های عدم انطباق‌های تجهیزات جانبی در واحد خدمات مشتریان در شرکت مهندسی و ساخت توربین مپنا (سال ۹۰ و ۹۱)
- ☑ به کارگیری تکنیک‌های داده‌کاوی به منظور کشف دانش از داده‌های واحد مهندسی در شرکت مهندسی و ساخت توربین مپنا (سال ۹۰ و ۹۱)
- ☑ به کارگیری تکنیک‌های داده‌کاوی به منظور کشف دانش از داده‌های تحویل در سایت‌ها در شرکت مهندسی و ساخت توربین مپنا (سال ۹۰ و ۹۱)
- ☑ کاهش هزینه‌های نگهداری و تعمیرات تأسیسات و تجهیزات آب و فاضلاب در شرکت آب و فاضلاب شهری استان مرکزی با متدولوژی شش سیگما (سال ۹۱)



**مرکز تحقیقات
کیفیت و بهره‌وری پارسیان**
با مجوز رسمی از وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

- مدلسازی، محاسبه و تجزیه و تحلیل شاخص اثربخشی کلی تجهیزات (OEE) در سالن ماشینکاری شرکت مهندسی و ساخت توربین‌سازی مپنا (سال ۹۰)
- مدلسازی، محاسبه و تجزیه و تحلیل شاخص اثربخشی کلی تجهیزات (OEE) در سالن مونتاژ شرکت مهندسی و ساخت توربین-سازی مپنا (سال ۹۰)
- طراحی مدل کاهش هزینه (سکه I و II) با استفاده از رویکردهای حل مساله و بهبود مانند شش سیگما و تولید ناب در شرکت سایپا (سال ۹۰)
- بکارگیری تکنیک‌های آماری و حل مساله در شرکت ایران خودرو (سال ۸۹)
- و غیره



مرکز تحقیقات
کیفیت و بهره‌وری پارسیان
با مجوز رسمی از وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

معرفی

مدیر عامل مرکز تحقیقات کیفیت و بهره‌وری پارسیان

آدرس: تهران، خیابان سهروردی شمالی، خیابان شهید قدوسی غربی، پلاک ۴۰، واحد ۱
تلفن: ۰۲۸۴۲۴۶۹۰-۰۹۱۲۳۰۱۰۷۵۱-۰۹۱۲۳۰۱۴۸
www.pqprc.ac.ir



خلاصه سوابق علمی و اجرایی دکتر عباس سقایی

مدارج علمی

- ✓ دکترای مهندسی صنایع- صنایع، دانشگاه علم و صنعت ایران، ۱۳۸۲
- ✓ عضو هیات علمی دانشکده فنی و مهندسی دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران

فعالیت در انجمن‌ها و نهادهای رسمی

- ✓ استاد تمام دانشکده فنی دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات سال ۱۳۸۱- تاکنون
- ✓ ریاست مرکز تحقیقات کیفیت و بهره‌وری پارسیان
- ✓ عضو منتخب (Fellow Member) جامعه کیفیت امریکا (ASQ)
- ✓ برنده جایزه بهترین مشاور در زمینه کیفیت و تعالی در خاورمیانه و افریقا در سال ۲۰۱۹ (ASQ MEA Quality Professionals Award)
- ✓ مدیر بخش داده‌کاوی و بهبود فرایندها در سازمان اورژانس کشور
- ✓ مدیر مسئول نشریه مهندسی و مدیریت کیفیت
- ✓ دارای بیش از ۱۲۰ مقاله علمی در مجلات و کنفرانس‌های معتبر دنیا و مولف و مترجم بیش از ۳۰ کتاب
- مشاور و مدرس بیش از ۵۰۰ پروژه صنعتی- تحقیقاتی در حوزه‌های کنترل فرایند آماری، بهبود و اصلاح فرایندها، آمار مهندسی در صنعت، داده‌کاوی و یادگیری آماری، حل مساله، شش‌سیگما، رویکردهای کاهش هزینه، طراحی آزمایش‌ها، مهندسی قابلیت اطمینان، مدل‌های اندازه‌گیری رضایت مشتری، مدیریت استراتژیک، ارزیابی عملکرد مبتنی بر BSC، استقرار چرخه بهره‌وری و رضایت مشتری در صنایع خودروسازی، پتروشیمی، صنایع الکترونیک، صایران، صنایع دریایی، شرکت ملی پست ایران، صنایع هوایی، صنایع نیروگاهی، شرکت‌های وزارت نیرو، مجتمع مس سرچشمه و صنایع حمل و نقل از جمله شرکت هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران و سازمان بنادر و کشتیرانی ...



مرکز تحقیقات
کیفیت و بهره‌وری پارسیان
با مجوز رسمی از وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

مدارک بین‌المللی

- ✓ **INFORMS Certified Analytics Professional (CAP)**
- ✓ **Six Sigma Black Belt**; Certificate No. 2939 [Certified by: American Society for Quality]
- ✓ **Quality Engineer**; Certificate No. 47176 [Certified by: American Society for Quality]
- ✓ **Reliability Engineer**; Certificate No. 6007 [Certified by: American Society for Quality]
- ✓ **Triz Certified**; July 2006 [Certified by: Triz Center of Korea]
- ✓ **ASQ Fellow Member**; 2017



The Global Voice of Quality™

در دنیا یکی از ۱۸ متخصص منتخب و تنها متخصص ایرانی مورد تایید و تقدیر جامعه کیفیت
(در فهرست سال ۲۰۱۷)

Abbas Saghaei is an ASQ Fellow Member

“For effective training of students at universities and professionals across multiple industries; for implementing quality practices across many organizations that deliver quantifiable financial benefits; for outstanding contributions to the quality movement within Iran; and for significant research and publications at the national and international level”

آدرس: تهران، خیابان سهروردی شمالی، خیابان شهید قدوسی غربی، پلاک ۴۰، واحد ۱
تلفن: ۰۹۱۲۳۹۳۰۱۴۸ - ۰۹۱۲۳۰۱۰۷۵۱ - ۲۸۴۲۴۶۹۰
www.pqprc.ac.ir